



BOARD EVALUATION

HET ONDERNEMINGSBESTUUR ONDER DE LOEP

Bestuurders en toezichthouders liggen onder het vergrootglas van stakeholders, pers en publieke opinie. Hoe is de kwaliteit van het toezicht en hoe wordt het eigen functioneren geëvalueerd? Bestuurders en toezichthouders staan onder grote druk temidden van sterk veranderde opvattingen over ondernemingsbestuur en -toezicht.

Nieuwe maatschappelijke eisen en nieuwe wet- en regelgeving hebben de afgelopen jaren geleid tot professionalisering van het toezicht en van de toezichthouders. Hierbij hoort ook de behoefte aan externe evaluatie, die de kwaliteit van het toezicht bevordert. Een Raad léért van het evalueren en past haar werkwijze aan naar aanleiding van de verworven inzichten. In een evaluatie is expliciete aandacht voor de onderlinge verhoudingen en voor de benodigde vakkennis. Bovendien kan de ervaring van non-executive bestuurders nadrukkelijker worden ingezet ten behoeve van het succes en de continuïteit van de onderneming of instelling. Dit doet recht aan de belangen van alle stakeholders.

Ervaring leert dat het lastig is om op geloofwaardige wijze het eigen functioneren te evalueren; er is weinig ruimte voor de slager die zijn eigen vlees keurt. Daarom bieden wij vanuit QUIST onze hulp aan bij het evalueren van toezicht. Wij zijn een externe facilitator met veel relevante bestuurservaring. Daarnaast hebben wij vanuit onze coachingspraktijk veel expertise op het gebied van evaluatie en assessment. Bij een externe Board Evaluation krijgen alle onderwerpen die relevant zijn voor goed ondernemingsbestuur nadrukkelijk de aandacht. Zowel rationele/kenniselementen als culturele en psychologische factoren komen aan bod.

QUIST evalueert zowel de individuele als het Bestuur of Toezichthouder als geheel. Ook de samenwerking en interactie met directie en Raad van Bestuur komt aan bod. Wij gaan uit van een goed functionerende RvB. Toch blijkt er altijd ruimte voor verbetering. Daarom ligt onze focus op het naar boven halen van die verbeterpunten, zo nodig vervat in een actielijst met concrete doelen en deadlines. Hieronder een korte weergave van het evaluatieproces.

FACT FINDING

Wij hebben samen met Bureau Lagerweij een uitgekende vragenlijst ontwikkeld, waarin met name alle hart-, hoofd- en buikelementen van het besturen aan de orde komen. Alle betrokken bestuurders krijgen deze vragenlijst gemaild en vullen deze online in.

INDIVIDUELE GESPREKKEN

Wij hebben individuele gesprekken met alle direct betrokkenen: leden van de RvC en RvB en eventuele staffunctionarissen. De bevindingen die voortkomen uit de vragenlijsten worden in deze gesprekken nader ingekleurd c.q. bijgesteld.

FEEDBACK

De kern van de evaluatie is een feedbackgesprek met de voorzitter van de Raad. Ook kan met hem/haar worden afgesproken om een collectief feedbackgesprek te houden, in eerste instantie alleen met de leden van de RvC. Afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever, kunnen daar, meteen of in een later stadium, ook de leden van de Raad bij worden betrokken.

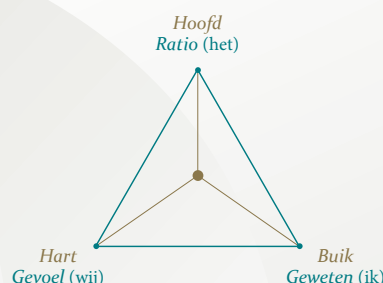
RAPPORTAGE

Wij vatten onze bevindingen in een rapport samen. Het rapport kan onderwerp van een collectief gesprek met de Raad zijn, en aanbevelingen bevatten voor verbetering. Bij de eventuele implementatie hiervan is QUIST in beginsel niet betrokken.

DUUR

Het gehele proces neemt circa twee maanden in beslag.

Onze evaluatiemethode is gestoeld op de drieenheid hoofd/hart/buik. Deze aanpak resulteert in een even zakelijke als menselijke kijk op het functioneren van de groep.



HOOFD

Voldoen wij aan de wetten, statuten, reglementen, andere regels (geschreven en ongeschreven), procedures, overeenkomsten, codes et cetera?

HART

Hoe voeren wij het uit, hoe gaan wij er in de praktijk mee om? Spreken wij elkaar erop aan? Spelen wij machtspelletjes of zijn wij daadwerkelijk trouw aan de geest van de wet en de regels? Hoe zijn onze persoonlijke relaties?

BUIK

Wat ik doe (of nalaat), voelt dat goed? Draag ik bij aan het gemenebest? Strookt het met mijn integriteit? Kan ik de waarheid onder ogen zien? Zie ik een eventuele audit met vertrouwen tegemoet?

QUIST

LEADING HUMANS